

**PROGRAMA
ACADÉMICO:**

**CONTADOR
PÚBLICO**

**UNIDAD DE
APRENDIZAJE:**

**MOTIVACIÓN, CONFLICTO Y
ESTRÉS EN EL TRABAJO.
LAS RELACIONES HUMANAS EN
LA EMPRESA**



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

SECRETARÍA ACADÉMICA

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



PROGRAMA SINTÉTICO

UNIDAD ACADÉMICA: ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN UNIDADES SANTO TOMÁS Y TEPEPAN

PROGRAMA ACADÉMICO: Contador Público

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Motivación, Conflicto y Estrés en el trabajo. **NIVEL:** III
Las Relaciones humanas en la empresa

PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE:

Desarrolla relaciones humanas responsables y armónicas en la optimización del funcionamiento de los grupos sociales y laborales, con base en la motivación, el manejo del conflicto y el control del estrés, en el logro de los objetivos organizacionales.

CONTENIDOS:

- I. Motivación e interacción humana.
- II. Conflictos humanos en el trabajo.
- III. Estrés en el contexto laboral.
- IV. El contexto en las relaciones humanas.

ORIENTACIÓN DIDÁCTICA:

La orientación didáctica de esta unidad de aprendizaje estará enfocada al trabajo individual y en equipo de los estudiantes, así como la estrategia de aprendizaje basado en casos; asimismo, participará en técnicas y actividades tales como: corrillos, ejercicios vivenciales, realización de estudios de casos del personal en las empresas, para propiciar el aprendizaje significativo mediante el apoyo de las tecnologías de información y comunicación (TIC), contribuyendo al desarrollo de las competencias específicas del egresado. Por su parte el profesor en su papel de facilitador del aprendizaje, tendrá la responsabilidad de retroalimentar, supervisar y coordinar las actividades programadas.

EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:

La evaluación de esta Unidad de Aprendizaje se realizará en tres fases, al inicio del curso se realizará una evaluación diagnóstica para indagar los conocimientos básicos con los que cuentan los estudiantes respecto a esta área. Durante el transcurso del semestre se generará la evaluación formativa, la cual consiste en el desarrollo de las actividades programadas que permitirán generar evidencias del dominio de competencias de interacción humana. La evaluación sumativa estará determinada con la resolución de casos prácticos realizados durante el curso.

Esta unidad de aprendizaje puede acreditarse por:

- Competencia demostrada: durante las tres primeras semanas a partir del inicio del curso, deberá mostrar el 80% del dominio de las competencias de la Unidad de aprendizaje, integrando sus saberes (saber, saber hacer, y saber ser y convivir) a partir de una evaluación de desempeño que integre un portafolio de evidencias y culmine con una exposición oral, fundamentando sus saberes y experiencias académicas y/o profesionales previas ante la Academia correspondiente.
- Cursarse en otras instituciones de educación superior nacionales que tengan convenio con el IPN.
- Movilidad entre las Unidades Académicas de la ESCA de acuerdo a la capacidad de atención.
- Movilidad entre modalidades de acuerdo a la capacidad de atención.

BIBLIOGRAFÍA:

- Dubrin, Andrew J. Relaciones Humanas. Pearson. 9ª edición. México, 2008. 358 págs. ISBN 970-26-1080-X.
- Newstrom, John. El Comportamiento humano en el trabajo. Mc Graw Hill. México, 2007. 521 Págs. ISBN 970-10-6056-3.
- Robbins, S. P. Comportamiento Organizacional. 10ª edición. Pearson. México, 2009. 751 págs. ISBN: 607-442-098-2.
- Pavón, Yolanda. ¿Cómo nos influye el estrés en la crisis financiera? De gerencia.com. Revista de Gerencia y negocios en Hispanoamérica 09/10/2009. <http://www.degerencia.com/articulo/estres-laboral-como-nos-influye-la-actual-crisis-financiera> (Consultada el 15 de abril de 2010).



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD ACADÉMICA: ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN UNIDADES SANTO TOMÁS Y TEPEPAN

PROGRAMA ACADÉMICO: Contador Público.

PROFESIONAL ASOCIADO: En Contaduría Pública

ÁREA FORMATIVA: Profesional

MODALIDAD: Presencial.

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Motivación, Conflicto y Estrés en el trabajo. Las Relaciones Humanas en la empresa.

TIPO DE UNIDAD DE APRENDIZAJE: Teórico-práctica Optativa A.

VIGENCIA: 2010.

NIVEL: III

CRÉDITOS: 6 Tepe (4.1 SATCA)



INTENCIÓN EDUCATIVA

El Contador Público se desempeña en múltiples ámbitos y puestos dentro de una organización por lo que dentro de éstos, se encuentran el desarrollo de diversas funciones en las cuales se debe destacar el manejo de grupos de trabajo, así como poseer capacidades de integración, motivación, comunicación efectiva, manejo de conflictos, entre otras; que le permitan la aplicación de habilidades para la interacción humana armónica y propiciar así un mejor desempeño dentro de las organizaciones.

La función que desempeña esta unidad de aprendizaje del área de formación profesional, es brindar los conocimientos necesarios para el desempeño profesional del estudiante en el entorno laboral.

Las competencias genéricas que cubre esta unidad de aprendizaje son:

- Analiza los diferentes niveles y la importancia de la motivación del personal.
- Implementa estrategias de negociación que permitan la solución de conflictos.
- Diseña estrategias de orientación al personal en el manejo del estrés y situaciones problemáticas.
- Identifica los factores que se emplean y favorecen las relaciones humanas.

Este programa se relaciona en forma horizontal con la unidad de aprendizaje Herramientas Administrativas. De manera vertical se relaciona con Fundamentos de Comportamiento Organizacional, Comportamiento Directivo y Administración del Capital Humano.

PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Desarrolla relaciones humanas responsables y armónicas en la optimización del funcionamiento de los grupos sociales y laborales, con base en la motivación, el manejo del conflicto y el control del estrés, en el logro de los objetivos organizacionales.

TIEMPOS ASIGNADOS

HORAS TEORÍA/SEMANA: 2

HORAS PRÁCTICA/SEMANA: 2

HORAS TEORÍA/NIVEL: 36

HORAS PRÁCTICA/NIVEL: 36

HORAS TOTALES/NIVEL : 72

UNIDAD DE APRENDIZAJE DISEÑADA POR: Academia de Humanística de la ESCA, Unidades Santo Tomás y Tepepan.

REVISADA POR: Subdirección Académica de la ESCA, Unidades Santo Tomás y Tepepan.

APROBADA POR: Consejo Técnico Consultivo Escolar Santo Tomás y Tepepan. Presidentes C.P. Norma Cano Olea C.P.C. M en C. Jaime V. Sanchis Cuevas.

AUTORIZADO POR: Comisión de Programas Académicos del Consejo General Consultivo del IPN.

Ing. Rodrigo de Jesús Serrano Domínguez
 Secretario Técnico de la Comisión de Programas Académicos.



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Motivación, Conflicto y Estrés en el trabajo. **HOJA:** 3 **DE** 13
 Las Relaciones humanas en la empresa.

N° UNIDAD TEMÁTICA: I **NOMBRE:** Motivación e interacción humana.
UNIDAD DE COMPETENCIA
 Analiza los diferentes niveles así como la importancia de la motivación del personal en el logro de los objetivos de la empresa.

No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS T AA Actividades de Aprendizaje Autónomo	CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P	P	
1.1	Importancia de la motivación.	0.5	0.5	2.0	3B 7B 10B
1.1.1	Concepto de motivación.				
1.1.2	Características de la motivación.				
1.2	Proceso motivacional.	0.5	0.5		
1.2.1	Modelo de Motivación.				
1.2.2	Fases centrales del proceso motivacional.				
1.3	Teorías de la motivación.	2.0	1.5	2.0	
1.3.1	Maslow.				
1.3.2	McClelland.				
1.3.3	Herzberg.				
1.3.4	Alderfer.				
1.3.5	De la Equidad.				
1.3.6	De las expectativas.				
1.3.7	Porter y Lawler.				
1.4	Motivación laboral.	0.5	0.5	2.0	
1.4.1	Motivación en el trabajo.				
1.4.2	Satisfacción de necesidades en el trabajo.				
1.5.	Técnicas para aumentar la motivación.	0.5	0.5	1.0	
1.5.1	Establecimiento de objetivos.				
1.5.2	Desarrollo y enriquecimiento del trabajo.				
1.6.	Evaluación de la motivación y la participación en el trabajo.	0.5	0.5	2.0	
Subtotales por unidad temática		4.5	4.0	9.0	

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

- Búsqueda de información previa de todos los temas de la unidad.
- Realización de corrillos para comparar información sobre los temas.
- Elaboración de un análisis sobre el proceso motivacional en un caso específico y exposición del tema mediante una presentación esquemática.
- Elaboración de un ensayo sobre la importancia de la motivación del personal para el logro de los objetivos organizacionales.
- Desarrollo de un caso práctico para proponer técnicas para aumentar la motivación de un grupo de trabajo.
- Realización de la Práctica N°1 "¿Qué tan motivado estás?" que consistirá en Identificar los niveles de motivación en un grupo dentro de una organización.



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Motivación, Conflicto y Estrés en el trabajo. HOJA: 4 DE 13
Las Relaciones humanas en la empresa.

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

- Reporte en equipo de conclusiones. 10%
Elabora una síntesis de la participación de los equipos donde presenta las conclusiones obtenidas en los corrillos.
- Esquema o diagrama del proceso motivacional. 20%
Integra todos los elementos del proceso motivacional y lo explica ante el grupo.
- Ensayo "Motivación del personal". 20%
Incluye la importancia de la motivación del personal, el cual debe estructurarse en introducción, desarrollo y conclusiones.
- Informe del caso práctico. 20%
Identifica las características motivacionales como recursos para el logro de las metas en un grupo de trabajo.
- Reporte de la práctica N° 1 "¿Qué tan motivado estás?". 30%
Incluye un análisis de los niveles de motivación de los integrantes del grupo hacia sus actividades laborales, además de realizar un informe sobre la práctica y mencionar los dos problemas más importantes que detectan los encuestados en sus organizaciones, con relación a la motivación del personal.



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Motivación, Conflicto y Estrés en el trabajo. **HOJA:** 5 **DE** 13
Las Relaciones humanas en la empresa.

N° UNIDAD TEMÁTICA: II **NOMBRE:** Conflictos humanos en el trabajo.

INTENCIÓN EDUCATIVA

Implementa estrategias de negociación en la solución de conflictos dentro del ámbito laboral acorde al desarrollo armónico de los integrantes en una organización.

No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS T AA Actividades de Aprendizaje Autónomo	CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P	P	
2.1	Definición de conflicto.	0.5	0.5	2.0	11B
2.1.1	Transiciones en el concepto de conflicto.				
2.1.2	El punto de vista tradicional del conflicto, el punto de vista de las relaciones humanas sobre el conflicto, el punto de vista interaccionista del conflicto.				
2.2	El proceso del conflicto.				
2.2.1	Oposición potencial o incompatibilidad, cognición y personalización, intenciones, comportamiento, resultados.	1.0	1.0	1.5	
2.3	Negociación.				
2.3.1	Estrategias para llegar a acuerdos, el proceso de negociación.	1.0	0.5	2.0	
2.3.2	Las diferencias individuales en la eficacia de la negociación, terceras partes en las negociaciones.				
2.4	Aspectos que influyen en la negociación	0.5	0.5	1.5	
2.4.1	Personalidad, Género, Diferencias culturales.				
2.4.2	Negociaciones con terceros				
2.5	Importancia de las negociaciones para la gerencia.	0.5	0.5	1.0	
Subtotales por unidad temática		3.5	3.0	8.0	

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

- Búsqueda y revisión de información previa de todos los temas de la unidad.
- Exposición de temas por equipo.
- Realización de sociodramas para identificar el proceso del conflicto.
- Realización y presentación por equipo de un estudio de caso sobre negociación.
- Ejecución en equipo de la Práctica N° 2 "Realizando negociaciones" los integrantes de un equipo representarán a una organización los cuales tendrán que interactuar con otro equipo que representarán el enfoque de una empresa con objetivos diferentes a los propios, lo cual dará pie a realizar una negociación.



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Motivación, Conflicto y Estrés en el trabajo. **HOJA:** 6 **DE** 13
Las Relaciones humanas en la empresa

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

- | | |
|---|-----|
| • Exposición de temas por equipos.
Menciona los conceptos clave del tema asignado enfocado a los contenidos de la unidad temática. | 20% |
| • Reporte del sociodrama.
Contiene el análisis y las conclusiones por equipo en cuanto al conflicto analizado. | 25% |
| • Reporte del caso práctico.
Incluye detalladamente los aspectos primordiales de la negociación realizada y las conclusiones del equipo. | 35% |
| • Informe de la práctica N° 2 "Realizando negociaciones".
Realiza la descripción detallada de las negociaciones hechas, identificando los aspectos centrales y las estrategias empleadas en el proceso, así como las conclusiones del ejercicio. | 20% |



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

SECRETARÍA ACADÉMICA

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Motivación, Conflicto y Estrés en el trabajo.
Las Relaciones humanas en la empresa.

HOJA: 7 **DE** 13

Nº UNIDAD TEMÁTICA: III **NOMBRE:** Estrés en el contexto laboral.

UNIDAD DE COMPETENCIA

Diseña estrategias de orientación enfocadas al personal, respecto al manejo del estrés y las situaciones problemáticas en el trabajo.

No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS T AA Actividades de Aprendizaje Autónomo	CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P	P	
3.1.	¿Qué es el estrés?	2.0	1.5	3.0	10B
3.1.1.	Efectos extremos del estrés.				
3.1.2.	Causas de estrés.				
3.1.3.	Causas del estrés relacionadas con el puesto.				
3.1.4.	Frustración.				
3.1.5.	Estrés y desempeño laboral.				
3.1.6.	Vulnerabilidad al estrés.				
3.1.7.	Enfoques del manejo del estrés.				
3.2	Orientación a empleados.	1.5	1.5	2.0	
3.2.1	¿Qué es la orientación?				
3.2.2	Necesidad de orientación.				
3.2.3	¿Qué hace la orientación?				
3.3	El rol del orientador del administrador (coach).				
3.4	Tipos de orientación.	1.5	1.5	3.0	
3.4.1	Orientación directiva.				
3.4.2	Orientación no directiva.				
3.4.3	Orientación participativa.				
3.4.4	Una perspectiva de contingencia.				
Subtotales por unidad temática		5.0	4.5	8.0	

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

- Búsqueda y revisión de información previa de todos los temas de la unidad.
- Integración de una antología de la unidad de aprendizaje por equipo.
- Realización del ejercicio de identificación de causas del estrés en equipo.
- Realización del ejercicio vivencial sobre respuestas ante la frustración en equipo.
- Sociodrama sobre manejo del estrés en equipo.
- Elaboración de un ensayo sobre estrés laboral.
- Práctica N°3 "Orientando al personal" en la cual se aplicarán las técnicas de orientación al personal mediante el desarrollo de un sociodrama.



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

SECRETARÍA ACADÉMICA

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Motivación, Conflicto y Estrés en el trabajo.
Las Relaciones humanas en la empresa.

HOJA: 8 **DE** 13

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

- Antología. 15%
Contiene los materiales bibliográficos investigados por unidad temática, incluyendo sus referencias bibliográficas completas.
- Informe. 10%
Especifica las causas detalladas de cada situación de estrés presentada y la justificación de la selección de dichas causas.
- Reporte del sociodrama. 10%
Contiene el análisis y las conclusiones respecto al manejo que realizó cada equipo sobre la situación de estrés.
- Ensayo "Estrés laboral" 20%
Incluye los factores intervinientes en el estrés laboral, el cual debe incluir introducción, desarrollo y conclusiones.
- Reporte del caso práctico. 20%
Detalla los aspectos primordiales de la negociación realizada y las conclusiones del equipo.
- Informe de la práctica N° 3 "Orientando al personal". 25%
Contiene las propuestas específicas de orientación al personal con fundamentos, además de realizar el análisis de los aspectos, así como las conclusiones de la experiencia.



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

SECRETARÍA ACADÉMICA

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Motivación, Conflicto y Estrés en el trabajo. **HOJA:** 9 **DE** 13
 Las Relaciones humanas en la empresa.

N° UNIDAD TEMÁTICA: IV **NOMBRE:** El contexto de la relaciones humanas.

UNIDAD DE COMPETENCIA

Identifica los factores que se emplean y favorecen las relaciones humanas en la creación de ambientes de trabajo eficientes y armónicos en la organización.

No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS T AA Actividades de Aprendizaje Autónomo	CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P	P	
4.1	Relaciones humanas un panorama general.	1.0	1.0		2B
4.1.1	Origen de las relaciones humanas.				
4.1.2	Definición e importancia de las relaciones humanas.				
4.1.3	Objetivo de las relaciones humanas.				
4.1.4	Tipo de relaciones humanas.				
4.2	La comunicación en las relaciones humanas.	0.5	0.5	2.0	
4.2.1	Interpersonal, Intrapersonal, Intergrupar y mediática.				
4.2.2	Asertividad en la comunicación.				
4.3	Personalidad.	1.0	1.0	2.0	
4.3.1	Atributos principales de la personalidad que influyen en el comportamiento.				
4.3.2	Autoestima.				
4.4	Elementos que componen las relaciones humanas.	1.0	1.0	1.0	
4.4.1	Adaptación al medio físico y psicológico.				
4.4.2	Establecimiento de normas.				
4.4.3	Características y propósitos individuales.				
4.5	Factores que dificultan las relaciones. Interpersonales.	1.0		3.0	
4.5.1	Falta de respeto y tolerancia, prejuicios, diferencias culturales, actitudes moralizantes, agresión, terquedad, sentimientos de superioridad o inferioridad, descalificación, miedo al cambio.		1.5		
4.6	Factores que favorecen las relaciones humanas.	1.0		3.0	
4.6.1	Respeto, tolerancia, comunicación efectiva, cooperación, cortesía, gratitud, libertad, apertura, empatía.		1.0		
4.7	Las relaciones humanas en el contexto laboral.				
Subtotales por unidad temática		5.5	6.0	11.0	



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

SECRETARÍA ACADÉMICA

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Motivación, Conflicto y Estrés en el trabajo.
Las Relaciones humanas en la empresa

HOJA: 10 DE 13

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

- Búsqueda y lectura previa de información acerca de todos los temas de la unidad.
- Realización de corrillos para socializar la información.
- Ejercicio vivencial sobre el manejo de la comunicación asertiva.
- Ejercicio "La ventana de Johari" permitirá el autoconocimiento del estudiante para favorecer las relaciones humanas y en su caso la empatía dentro de una organización.
- Sociodrama sobre los factores que dificultan y favorecen las relaciones humanas en la empresa.
- Realización de la Práctica N°4 "Convivencia en la empresa" se analizarán los problemas existentes dentro de las organizaciones.

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

- | | |
|--|-----|
| • Informe de los corrillos.
Reporta las experiencias, análisis y conclusiones obtenidas. | 15% |
| • Entrega del informe del ejercicio vivencial.
Elabora un reporte del análisis de las experiencias y conclusiones obtenidas. | 10% |
| • Reporte de ejercicio.
Realiza una descripción de acuerdo a los planteamientos de "La ventana de Johari" e integra las conclusiones personales. | 20% |
| • Reporte del sociodrama.
Describe, analiza y elabora conclusiones por equipo referentes al sociodrama realizado. | 20% |
| • Entrega del informe de la práctica N°4 "Convivencia en la empresa".
Reporta el análisis de la situación de las relaciones humanas en un grupo de trabajo, para la detección de los problemas existentes y elabore las recomendaciones necesarias para atenderlos. | 35% |



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

SECRETARÍA ACADÉMICA

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Motivación, Conflicto y Estrés en el trabajo. HOJA: 11 DE 13
Las Relaciones humanas en la empresa.

RELACIÓN DE PRÁCTICAS

PRÁCTICA No.	NOMBRE DE LA PRÁCTICA	UNIDADES TEMÁTICAS	DURACIÓN	LUGAR DE REALIZACIÓN
1	"¿Qué tan motivado estás?" Objetivo: Identificar los niveles de motivación en un grupo hacia sus actividades laborales por medio de una encuesta.	I	9.0	Empresas públicas o privadas.
2	"Realizando negociaciones" Objetivo: Determinar los aspectos a negociar con un enfoque de ganar-ganar, poniendo en práctica lo aprendido en la unidad.	II	8.0	Aula y organización.
3	"Orientando al personal" Objetivo: Aplicar técnicas de orientación al personal mediante el desarrollo de un sociodrama, a partir de un caso específico.	III	8.0	Aula y organización.
4	"Convivencia en la empresa" Objetivo: Analizar la situación de las relaciones humanas en un grupo de trabajo, detectando los problemas existentes y haciendo las recomendaciones necesarias para atenderlos.	IV	11.0	Aula y organización.
TOTAL DE HORAS			36.0	

EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:

Es indispensable la aprobación de las prácticas para la acreditación de la unidad de aprendizaje. Los descriptores de evaluación de cada práctica están contenidos en las unidades temáticas correspondientes y los porcentajes de acreditación son los siguientes:

Práctica No. 1 : 30%
Práctica No. 2: 20%
Práctica No. 3: 25%
Práctica No. 4: 35%



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

SECRETARÍA ACADÉMICA

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Motivación, Conflicto y Estrés en el trabajo.
Las Relaciones humanas en la empresa.

HOJA: 12 DE 13

PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN

I.	Motivación e interacción humana.	20%
II.	Conflictos humanos en el trabajo.	20%
III.	Estrés en el contexto laboral.	27%
IV.	El contexto de las relaciones humanas.	33%

Esta unidad de aprendizaje puede acreditarse por:

- Competencia demostrada: durante las dos primeras semanas a partir del inicio del curso deberá mostrar el 80% del dominio de las competencias de la Unidad de aprendizaje, integrando sus saberes (saber, saber hacer, y saber ser y convivir) a partir de una evaluación de desempeño que integre un portafolio de evidencias y culmine con una exposición oral, fundamentando sus saberes y experiencias académicas y/o profesionales previas ante la Academia correspondiente. Se evaluará a través de
- Cursar en otras Instituciones de Educación Superior que tengan convenio con el IPN.
- Movilidad entre las Unidades Académicas de la ESCA de acuerdo a la capacidad de atención.
- Movilidad entre modalidades escolares de acuerdo a la capacidad de atención.

CLAVE	B	C	BIBLIOGRAFÍA
1		X	Arias Galicia, F. y Heredia Espinosa, V. <u>Administración de Recursos Humanos</u> . Trillas. México, 2009. 768 págs. ISBN 968-24-7727-1.
2	X		Dubrin, Andrew J. <u>Relaciones Humanas</u> . Pearson. 9ª edición. México, 2008. 358 págs. ISBN 970-26-1080-X.
3	X		Furnham, A. <u>Psicología Organizacional</u> . Alfaomega Grupo Editorial. México, 2006. 765 págs. ISBN: 970-15-1060-7.
4		X	Gareth R, Jones. <u>Teoría Organizacional Diseño y Cambio en las Organizaciones</u> . México, 2008. Pearson/ Prentice Hall. 548 págs. ISBN 970-26-1283-7.
5		X	González, M. y Olivares, S. <u>Comportamiento Organizacional. Un enfoque latinoamericano</u> . Grupo Editorial Patria. México, 2007. 344 págs. ISBN 968-26-1171-7.
6		X	Haro Leeb, L. <u>Psicología de las Relaciones Humanas</u> . Porrúa. México, 2001. 242 págs. ISBN 970-07-1680-5.
7	X		Hellriegel. <u>Comportamiento Organizacional</u> . Cengage Learning. México, 2009. 531 págs. ISBN 970-830-003-9.
8		X	Luthans, F. <u>Comportamiento Organizacional</u> . Mc. Graw Hill. 11ª edición. México, 2008. 578 págs. ISBN: 09765432108.
9		X	Mann, León. <u>Psicología Social</u> . Limusa. México, 2008. 199 págs. ISBN 968-18-0874-7.
10	X		Newstrom, John. <u>El Comportamiento humano en el trabajo</u> . Mc Graw Hill. México, 2007. 521 Págs. ISBN 970-10-6056-3.
11	X		Robbins, S. P. <u>Comportamiento Organizacional</u> . Pearson. 10ª edición. México, 2009. 751 págs. ISBN: 607-442-098-2.
12		X	Rodríguez Estrada, M. <u>Relaciones Humanas</u> . El Manual Moderno. México, 2009. ISBN 968-426-840-8.
13		X	Sidelski, Daniel, <u>Estrés y coaching profundo</u> . Lumen. Argentina, 2009. 295 Págs. ISBN: 978-607-7759-00-3.
14		X	Vázquez Bonilla, J. J. <u>Proyección Social del Contador Público</u> . Instituto Mexicano de Relaciones Públicas. México, 2003. 300 Págs. ISBN 970-665-131-4.



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

SECRETARÍA ACADÉMICA

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



PERFIL DOCENTE POR UNIDAD DE APRENDIZAJE

1. DATOS GENERALES

UNIDAD ACADÉMICA: ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN UNIDADES SANTO TOMÁS Y TEPEPAN.

PROGRAMA ACADÉMICO: Contador Público. **NIIVEL:** III

ÁREA DE FORMACIÓN:	Institucional	Científica Básica.	Profesional	Terminal y de Integración

ACADEMIA: Humanísticas **UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Motivación, Conflicto y Estrés en el trabajo. Las Relaciones humanas en la empresa.

ESPECIALIDAD Y NIVEL ACADÉMICO REQUERIDO: Licenciatura en Psicología, Licenciatura en Desarrollo Humano, Licenciatura en Pedagogía.

2. PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE:

Desarrolla relaciones humanas responsables y armónicas que optimicen el funcionamiento de los grupos sociales y laborales, que promuevan la motivación, el manejo del conflicto y el control del estrés, en el logro de los objetivos organizacionales.

3. PERFIL DOCENTE:

CONOCIMIENTOS	EXPERIENCIA PROFESIONAL	HABILIDADES	ACTITUDES
Psicología organizacional. Desarrollo humano. Estrategias. psicodidácticas de enfoque constructivista. En el MEI.	Cinco años en actividades de coordinación y supervisión de recursos humanos. Desarrollo de equipos de trabajo. Actividades docentes a nivel medio superior o superior, con tres años de experiencia.	Manejo de grupos. Facilidad de palabra. Manejo de estrategias de enseñanza-aprendizaje constructivistas. Creatividad. Facilidad para el manejo de las relaciones humanas. Manejo del estrés. Manejo de TIC.	Creatividad. Respeto. Responsabilidad Tolerancia. Amabilidad. Compromiso Social.

ELABORÓ

REVISÓ

AUTORIZÓ

[Handwritten signatures]

[Handwritten signatures]

[Handwritten signature]

M. en C. Amada Elmos Mlina Kuri
Mtra. (c) María de la Luz Pirrón Curiel
Lic. Yolanda Zamora Silva.
Lic. José Luz Heredia Franco.
Presidentes de academia de Humanísticas de la ESCA Unidades Santo Tomás y Tepepan.

M. en C. Nadina Ólinda Valentín Kajatt
M. en A. María Estela Casas Hernández.
Subdirectoras Académicas de la ESCA Unidades Santo Tomás y Tepepan.

C.P. Norma Cano Olea
C.P.C. y M en C. Jaime V. Sanchis Cuevas
Directores de la ESCA Unidades Santo Tomás y Tepepan.



FECHA: 2010